

## МБУ «СШ «Энергия» города Чебоксары

### Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – 2020/2021 гг.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - \_\_\_\_\_ чел.

Общее количество опрошенных: 225 человек/40% (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг	Рекомендация по устранению выявленных недостатков
<b>1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг</b>	Удовлетворен(а)	<b>187/83%</b>	<b>Нужна необходимость замены покрытия футбольного поля на искусственный газон, в связи с трудностью проведения тренировочных занятий осенью и весной</b>
	Удовлетворен(а) не в полной мере	<b>38/17%</b>	
	Неудовлетворен(а)	<b>0/0%</b>	
<b>2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?</b>	Удовлетворен(а)	<b>128/57%</b>	<b>Замена покрытия футбольного поля на искусственное покрытие, отсутствие достаточного количества спортивного инвентаря и оборудования</b>
	Удовлетворен(а) не в полной мере	<b>75/33%</b>	
	Неудовлетворен(а)	<b>22/10%</b>	
<b>3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?</b>	Удовлетворен(а)	<b>202/90%</b>	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	<b>23/10%</b>	
	Неудовлетворен(а)	<b>0/0%</b>	
<b>4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?</b>	Удовлетворен(а)	<b>168/75%</b>	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	<b>31/14%</b>	
	Неудовлетворен(а)	<b>26/11%</b>	
<b>6. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?</b>	Удовлетворен(а)	<b>225/100%</b>	
	Удовлетворен(а) не в полной мере		
	Неудовлетворен(а)		

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников учреждения?	Удовлетворен(а)	225/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере		
	Неудовлетворен(а)		
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?	Удовлетворен(а)	184/82%	Необходима организация тренировок занятых по футболу в черную смену.
	Удовлетворен(а) не в полной мере	41/18%	
	Неудовлетворен(а)		
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?	Были		
	Не были	225/100%	
9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	225/100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере		
	Неудовлетворен(а)		
10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?	Да	225/100%	
	Нет		
11. Комментарии, предложения учреждения	Необходимо замена покрытия футбольного поля на искусственный газон, приобретение спортивного инвентаря в достаточных количествах		

И.о. директора учреждения



*Г.О. Герасимов*